

## CT JÄMSÄ / TAKSI TAPSA OY

1.1. Taksi Tapsa Oy myöntää takuun sen tekemälle ohjelmalle (ohjelmalla elinikäinen takuu), ohjelmoinnille ja sen toimivuudelle. Asiakkaalla on 14pvä:n tyytyväisyys takuu. Takuu koskee ainoastaan sarjavalmistettuja ajoneuvoja joihin ei ole tehty mekaanisia muutoksia kuten turboahdin, suutinmuutokset, virituskatalysaattori, korvausvälijäähdytin tai muita moottoritekniisiä muutoksia chips box tms. Takuu päättyy ajoneuvon siirtyessä uudelle omistajalle. Ajoneuvon rekisteriotteeseen merkityllä omistajalla on oikeus ajoneuvon optimointi työn teettämiseen. Haltijalta vaaditaan omistajan valtakirja optimoinnin suorittamiseen.

1.2. Vastuu asennustyöstä ja komponenteista Taksi Tapsa Oy vastaa ohjelmoinnin yhteydessä tehtävistä asennustyöistä ja asennustyöissä käytetyistä osista ja komponenteista. Vastuu koskee kaikkia sellaisia osia ja komponentteja joihin joudutaan tekemään muutoksia tai joita joudutaan irrottamaan ja käsittelemään asennuksen yhteydessä.

1.3 Vuosikatsastuksen läpäisy, Taksi Tapsa Oy antaa takuun sille että ajoneuvo läpäisee vuosikatsastuksen päästö- ja OBD-testit myös ohjelmoinnin jälkeen. Asiakas on itse vastuussa mahdollisesta muutoskatsastuksesta.

1.4. Takuu kilpailukäyttöön tarkoitetuille ajoneuvoille. Takuu ja vastuu ei koske kilpailukäyttöön tai siihen rinnastettavaan käyttötapaan tarkoitettua ajoneuvoa, mukaan lukien teknisesti muutetut ajoneuvot. Työn tilaaja hyväksyy työtilauksen maksamalla sen ajoneuvon luovutuksen yhteydessä, hyväksyen samalla työn ilman erillistä palautusoikeutta. Takuu ei kata mahdolliseen penkitykseen vietäviä optimoituja ajoneuvoja.

1.5. Huollossa päivitetty ohjainlaiteohjelma. Taksi Tapsa Oy ei ole vastuussa mahdollisesta huollossa tapahtuvasta valmistajan ohjelmapäivityksestä joka korvaa Taksi Tapsa Oy aiemmin asentaman ohjelman. Veloitamme uudelleenohjelmoinnista aikaperusteisesti 70 euroa tunnilta, sisältäen voimassa olevan alv:n, enintään kuitenkin 50% (puolet) aiemmin hankitun ohjelmoinnin hinnasta. Uudelleenohjelmoinnissa muutokset tehdään huollossa tehdyn valmistajan ohjelmapäivityksen päälle.

1.6. Rikkoutuneen ohjainlaitteen korvaaminen Taksi Tapsa Oy korvaa ainoastaan ohjelmoinnin yhteydessä rikkoutuneet ohjainlaitteet. Taksi Tapsa Oy ei ole vastuussa ajoneuvon ohjainlaitteen korvaamisesta mikäli ajoneuvon huoltotöiden, sähköhäiriön tai muun tapahtuman yhteydessä ilmenee ohjainlaitteen vikaantuminen.

1.7. Mekaaniset viat eivät kuulu takuun piiriin Taksi Tapsa Oy ei ole vastuussa ajoneuvon mekaanisista vioista tai kulumisesta. Taksi Tapsa Oy antaa takuun ainoastaan ohjelman toimivuudelle ja vastaa sen asennustyöstä, takuuta ei myönnetä ajoneuvon moottorille tai voimansiirrolle.

1.8. Valmistajan takuehdot ohjelmoidussa ajoneuvossa Tehdastakuun tai muun siihen rinnastettavan takuun tai edun alaisessa ajoneuvossa on sen haltijan tai omistajan itse selvítettävä ohjelmoinnin mahdollinen vaikutus ajoneuvon takuuseen ajoneuvon edustajalta tai sen maahantuojalta. Taksi Tapsa Oy ei ole vastuussa mahdollisista ohjelmoinnin aiheuttamasta takuehtojen muutoksesta tai takuun raukeamisesta.

1.9. Ajoneuvotekniset ongelmat ja niiden selvittäminen. Tilanteessa jossa asiakas epäilee ajoneuvon toimintahäiriön johtuvan Taksi Tapsan Oy suorittamasta ohjelmoinnista, on hänen viipymättä otettava yhteyttä ja tarjottava ensisijaisesti Taksi Tapsalle mahdollisuus tarkistaa ajoneuvon toiminta ja siihen liittyvät mahdolliset häiriöt. Ohjelmaan liittyvät ongelmat Taksi Tapsa Oy on velvollinen korjaamaan veloituksetta takuehtojen pykälän 1.1. mukaisesti. Mikäli vika on riippumaton ohjelmoinnista, on Taksi Tapsa Oy oikeutettu veloittamaan vianhausta ja mahdollisesta korjauksesta sen hetkisen hinnaston

mukaisen korvauksen. Muissa kun ohjelmaperusteisissa vioissa Taksi Tapsa Oy on veloitettu ilmoittamaan asiakkaalle ennen korjauksen aloittamista korjausarvio.

## 2. Toimintahäiriön tai teknisen ongelman aiheuttamat välilliset kustannukset

2.1. Taksi Tapsa Oy ei korvaa ajoneuvon toimintahäiriöstä tai teknisestä viasta asiakkaalle aiheutuneita välillisiä kustannuksia. Tällaisiksi välillisiksi kustannukseksi luetaan mahdollinen sijaisauto, hinauskustannukset sekä mahdolliset asiakkaan omatoimiset korjaustyöt ja niistä aiheutuneet kustannukset.

## 3. Asennustyöt, ohjelmointiin ei kuuluvat muut työt

3.1. Mikäli Taksi Tapsa Oy huomaa työn suorituksen aikana tarpeen tehdä lisätöitä tai mahdollisia korjauksia, tulee niihin saada työn tilaajan suostumus. Ilman työn tilaajan suostumusta Taksi Tapsan on lupa tehdä lisätöitä ja asentaa tarvikkeita kustannuksiltaan enintään 75 euroon saakka työn valmiiksi saattamiseksi.

## 4. Palautusoikeus ja kaupanpurku

4.1. Asiakas on veloitettu koeajamaan ajoneuvon ohjelmoinnin jälkeen ohjelmoijan kanssa, ennen ohjelmoinnin ostopäätöksen tekoa. Mikäli asiakas on tyytyväinen työhön ja hyväksyy sen suorittamalla maksun ajoneuvon luovutuksen yhteydessä, katsotaan hänen hyväksyneen maksuhetkellä työsuoritus osaltaan. Mikäli asiakas työnluovutus vaiheessa päättää olla hyväksymättä työsuoritusta, on Taksi Tapsalla oikeus palauttaa asiakkaan ajoneuvo työtä edeltäneeseen tilaan, palautuksen tapahtuessa työn tilaajalle veloitusetta.

4.2. Työn tilaaja, asiakas voi perua kaupan 14päivän kuluessa sen suorituksesta. Kaupanpurussa asiakas on velvollinen toimittamaan etukäteen sovittuna aikana ajoneuvon Taksi Tapsan Oy toimipisteeseen sen palauttamiseksi työtä edeltävään tilaan. Erikseen tehdystä ohjelmoinnin jälkeisestä kaupanpurusta eli ajoneuvon palauttamisesta ohjelmointia edeltäneeseen tilaan, Taksi Tapsa Oy vähentää palauttamistyöhön kuluvan ajan työntilajalle palautettavasta kauppasummasta, kuitenkin enintään 150 euroa.

4.3. Palautusoikeus on rajoitettu tapauksissa joissa työn tilaajan tyytymättömyys kohdistuu ohjelman toimintaan, sen aiheuttamaan toimintahäiriöön tai asennustyössä tapahtuneeseen virheeseen. Taksi Tapsalla on aina oikeus toimitus- ja takuehtojen kohdan 1.9. mukaiseen ensisijaiseen korjausmahdollisuuteen.

4.4. Kaupanpurku katsotaan tapahtuneeksi kun työn tilaaja on hyväksynyt ja vastaanottanut ajoneuvon Taksi Tapsa Oy:n palautettua ohjainlaitteen ohjelman asennusta edeltävään tilaan.

4.5. Palautettavan kauppasumman jäännös kaupanpurun yhteydessä, suoritetaan ainoastaan tilisiirtona työn tilaajan, asiakkaan pankkitilille. Palautus tapahtuu 7 vrk sisään kohdassa 3.4. määritellyn hyväksytyyn kaupanpurun jälkeen.

## 5. Maksuehdot yksityisille ja yrityksille

5.1. Työsuoritus maksetaan käteisellä ajoneuvon luovutuksen yhteydessä, ellei vaihtoehtoisesta maksutavasta ole jo työtilausta tehtäessä erikseen sovittu. Käteismaksuksi rinnastetaan rahan lisäksi yleisimmät pankki , luotto- ja muut maksukortit.

5.2. Yritysassiakkailla on vaihtoehtoisena maksutapana lasku mikäli Taksi Tapsa Oy on kyseiselle asiakasyritykselle myöntänyt lasku-maksutavan. Kaikkien laskutusasiakkaiden kohdalla pidättää Taksi Tapsa Oy oikeuden olla myöntämättä maksutapaa lasku.

5.3. Laskutuksessa Taksi Tapsa Oy käyttää maksuehtona 7pv netto ja viivästyskorko on myöhästyneestä suorituksesta voimassa olevan korkolain mukainen. Taksi Tapsa Oy siirtää kaikki ensimmäisen maksu muistutuksen jälkeen edelleen hoitamattomat suoritukset perintään ilman erillistä huomautusta. Mahdolliset perinnästä aiheutuvat kustannukset sekä pääomasta aiheutuneet viivästyskorot jäävät velallisen rasitteeksi ja maksettavaksi.

5.4. Taksi Tapsa Oy voi kieltäytyä luovuttamasta työn kohdetta asiakkaalle, ellei työstä aiheutunutta laskua makseta luovutuksen yhteydessä.

5.5. Työntilajalla on oikeus pidättäytyä maksamasta virheellisesti suoritettua työtä, kunnes virhe on Taksi Tapsa Oy:n tai sen edustajan toimesta korjattu.

6. Oikeus pidättäytyä ohjelmoinnista ja siihen liittyvistä palveluista.

6.1. Taksi Tapsa Oy:llä on oikeus pidättäytyä suorittamasta ohjelmointia ajoneuvoon vaikka sen olisi tehtäväkseen ottanut. Jos työn suorittaja huomaa työtä tehdessään omien toimien aiheuttavan itselleen tai työn tilaajalle välittömiä tai odotettavissa olevia taloudellisia, aineellisia tai muita menetyksiä esimerkiksi ajoneuvon kestävyuden merkittävästi kärsiessä, on Taksi Tapsa Oy oikeutettu keskeyttämään työ ja ilmoittamaan siitä työn tilaajalle.

7. Internet, sähköposti, julkaisut ja viestintä.

7.1. Taksi Tapsa facebook.com/taksitapsa ja Hirvipuro Oy:n internet sivuilla, www.hirvipuro.fi, julkaisema materiaali on tekijäoikeuslakien alaisuuteen kuuluvaa materiaalia ellei toisin ole ilmoitettu. Materiaalin luvaton käyttö ja sen kopioiminen on edesvastuun uhalla kielletty. Materiaaliin ja sisältöön viittaaminen, esimerkiksi linkittäminen on sallittua siinä tapauksessa kun se tapahtuu hyvien tapojen mukaisesti ja asiayhteyteen liittyen.

7.2. Sähköpostiviestinnässä käyty keskustelu on Taksi Tapsa Oy:n ja viestin vastaanottajan välistä, luottamuksellista keskustelua. Viestien sisältämät mahdolliset tekniset kuvaukset, hintatiedot, tarjoukset ja liitetiedostot, ovat vain viestin vastaanottajalle tarkoitettua kahdenvälistä, luottamuksellista tietoa.

Hyväksyn optimointi työn ehdot : Eco S1 S2 EGR DPF VMax

Työmääräys;

Nimi: \_\_\_\_\_ Nimenselvennys: \_\_\_\_\_

Ajoneuvon rekisteriotteen ja omistussuhteen tarkistus kyllä/ei rek. no: \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Paikka ja pvä : \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 2016 Jämsässä

CT JÄMSÄ / Taksi Tapsa Jämsä Oy:

Celtic Tuning Dealer; Tapani Lappalainen \_\_\_\_\_

Asiakkaan vastuulla on suorittaa autonsa muutoskatsastus, Taksi Tapsa Oy ei osallistu mahdollisiin kustannuksiin tai viranomaismaksuihin.

Lainsäädäntö:

- Ajoneuvon haltijan/omistajan tulee huolehtia ettei ajoneuvoa käytetä tieliikenteessä ennen yksittäishyväksyntää/rekisteröintikatsastusta tai muutoskatsastusta. Suomeen rekisteröity ajoneuvo ja moottorin ohjauksen osalta muutettu vähäpäästöinen tai ahdettu ajoneuvo, jos moottorin ohjainlaitteen muutoksella voi olla vaikutusta moottorin tehoon tai päästöihin, tulee ajoneuvo muutoskatsastaa.